

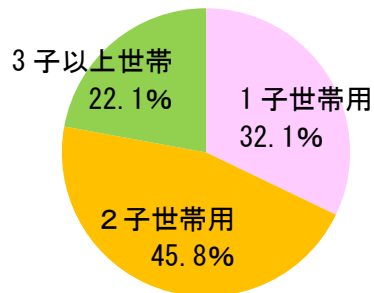
2025プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート

■ 調査概要

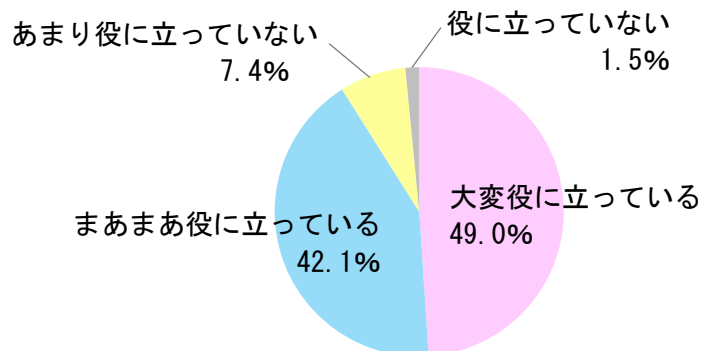
- ・ 調査期間 令和7年12月1日（月）～令和8年1月4日（日）
- ・ 調査方法 デジパス画面よりアンケートフォームにて回答
回答は1人につき1回とする
- ・ 周知方法 子育てにやさしい企業推進協議会HPへの掲載
プレパスLINEメッセージの配信
デジタルパスポート画面にてバナーの掲載
- ・ 対象者数 デジパス登録者71,860人（世帯数：45,673世帯）令和7年11月末現在
- ・ 有効回答数 6,901件
回答率 9.5%（参考：2024年 8.5%）

■ 調査結果

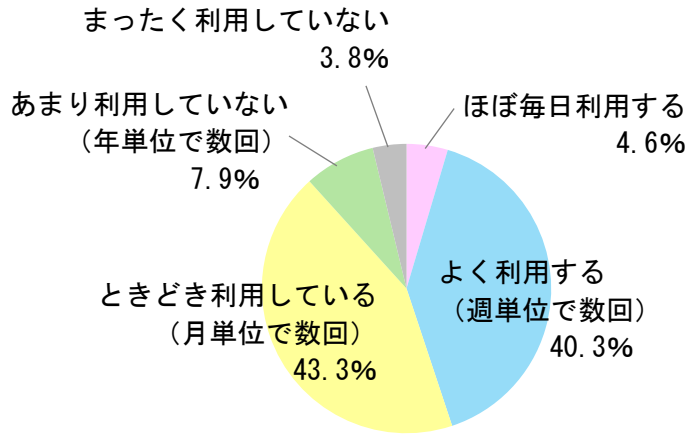
◎ 現在ご利用のプレパスの種類は何ですか。



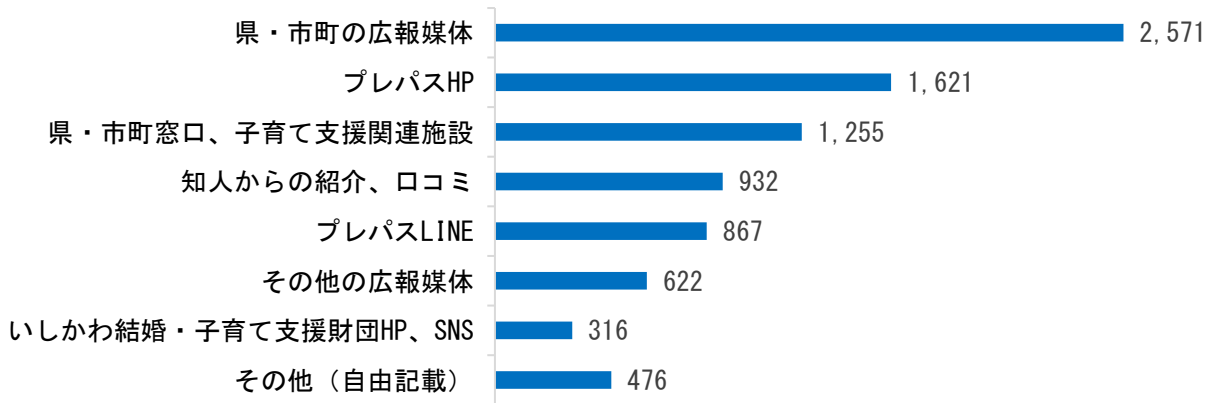
◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。



◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



◎ 令和7年10月1日にプレパスアプリがリリース、また11月16日より1子世帯もプレパスが利用可能となりましたが、そのことを何で知りましたか。(複数回答可)

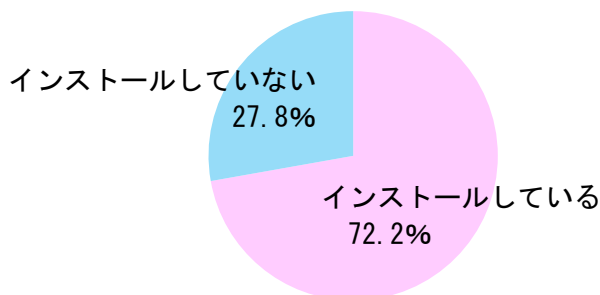


<その他>

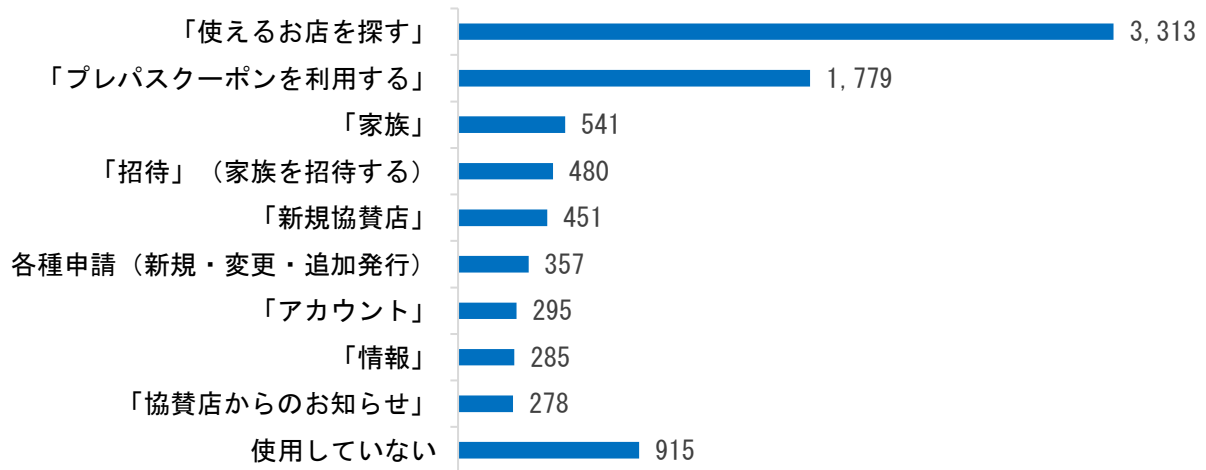
協賛店(スーパー等)の掲示物、学校・保育所からの案内、家族から聞いた、
職場(協賛店)、イベント(子育て支援メッセいしかわ、親子交流授業、ママスキー)
このアンケートで知った など

※県・市町の広報媒体・・・ホームページ、SNS、広報紙、新聞、TV、ラジオ等を含む
 ※県・市町窓口、子育て支援関連施設・・・設置されたチラシを含む
 ※その他の広報媒体・・・金沢情報、金沢日和、ファミリーマートなど

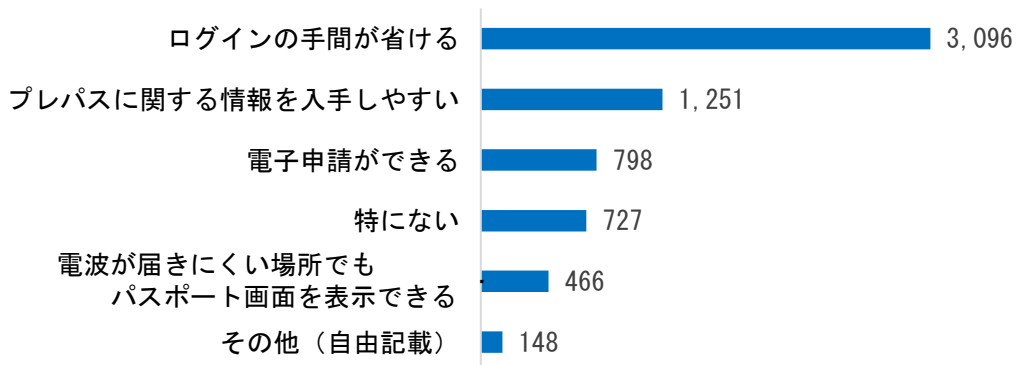
◎ プレパスアプリをインストールしていますか。



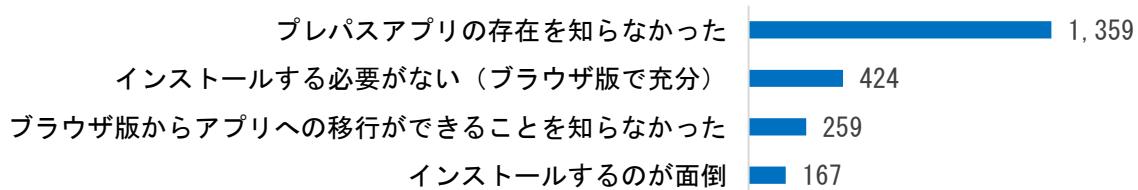
◎ パスポートの表示以外で、プレパスアプリのどの画面を使用したことがありますか。(複数回答可)



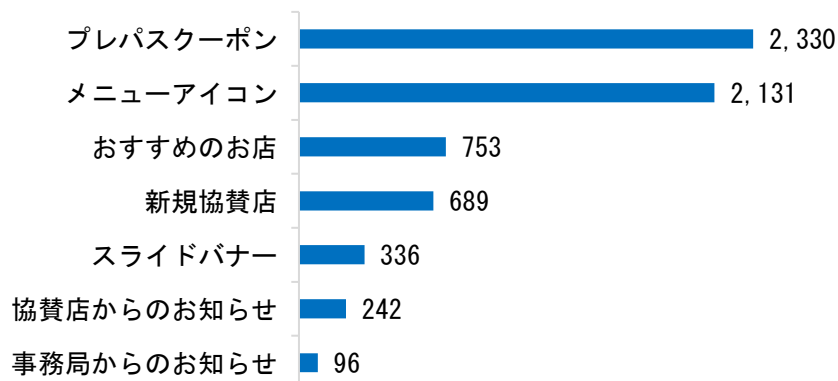
◎ プレパスアプリを使用してよかったことを教えてください。(複数回答可)



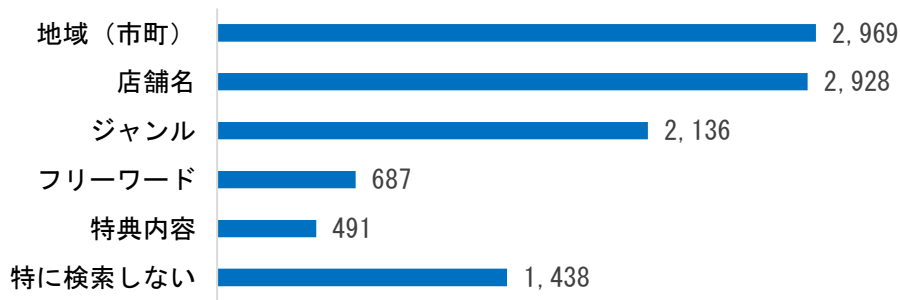
◎ プレパスアプリをインストールしていない方、その理由を教えてください。(複数回答可)



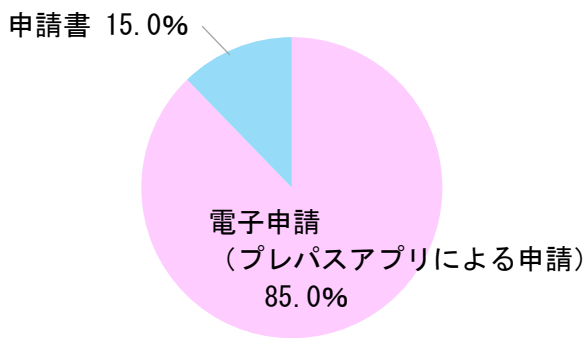
◎ ホームページのなかで良いと思われるコンテンツを教えてください。



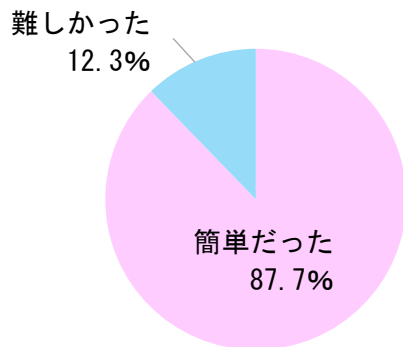
◎ プレパスホームページ、またはプレパスアプリで協賛店舗を探す時はどのような項目で検索しますか。(複数回答可)



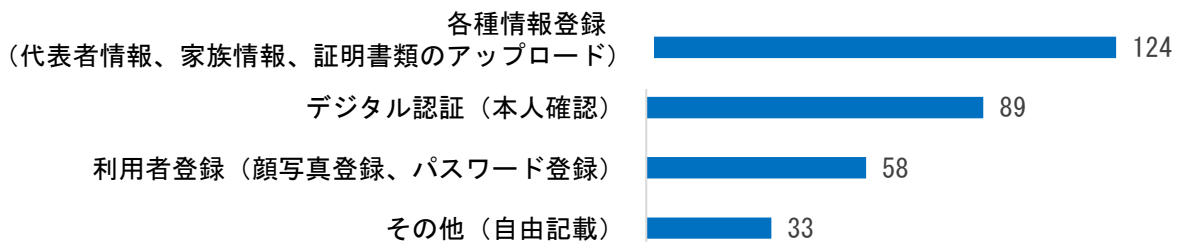
◎ 【1子世帯】プレパスはどのような方法で申請しましたか。



◎ 【1子世帯】電子申請された方、電子申請の手続はどうでしたか？



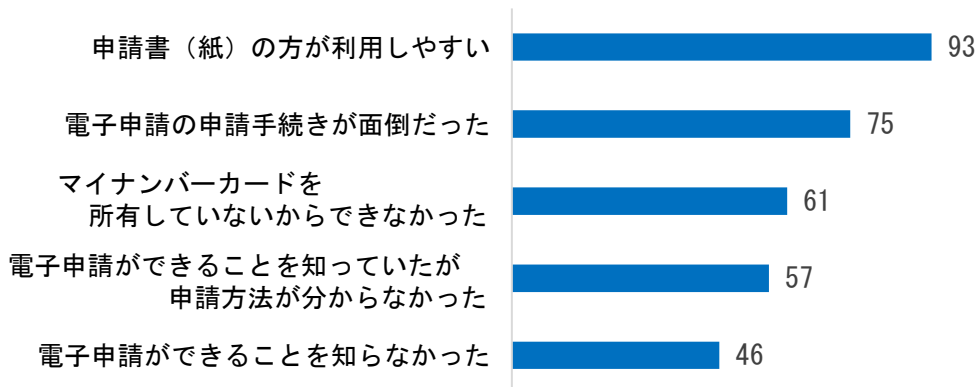
◎ 【1子世帯】電子申請が「難しかった」と答えた方、電子申請で難しかったことは何ですか。



<その他>

- ・住民票を取りに行くことが手間
- ・登録手順が多くて少し大変だった
- ・誰の名前で申請すればいいのかわかりづらい
- ・他の家族が持つ場合の登録方法がわかりづらい

◎ 【1子世帯】電子申請ではなく、申請書で申請した理由は何ですか。



◎ プレパス事業について、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

<感謝しています>

- ・ちょっとした割引やサービスが、子育て世帯にはとてもありがたく、助かっています。
- ・普段利用するお店の中で、プレパスが利用できるお店は優先順位が高いです。
- ・買い物や食事へ行って、支払いの際には必ずプレパスが使えるかチェックしています。
- ・自身が子どもの頃に親がプレパスを利用しており、とてもありがたいと言っていた気持ちがよく分かります。
- ・物価高のなか、買い物や外食の際に少しでも割引になるので助かっています。

<第1子拡大について>

- ・今まで使っている人達が羨ましかったので、子ども1人でも対象になったのが本当にうれしい。
- ・1子世帯でも使えるようになり、全ての子育て世帯に助かるサービスになったと思います。
- ・年の離れた兄弟でも下の子が大きくなるまで利用できることになり、ありがたい。
- ・もう少し早く1子に拡大して欲しかった。
- ・もっと広報すべき。
- ・もともとは多子世帯を増やすための政策だったはず。

<アプリ・電子申請・HPについて>

- ・アプリのおかげで提示がスムーズで使いやすくなりました。
- ・電子申請はとてもわかりやすく、利用できるまでの時間も短くとても良かった。
- ・申請時に住民票が必要なのが負担。
- ・アプリ開いても毎回リロードしないとプレパスが表示されない。
- ・協賛しているお店がわかりやすく、とても便利です。
- ・フリーワード検索を画面の1番上に持ってきてほしい。
- ・「お店をさがす」のマップ表示がわかりづらい。

<協賛店について>

- ・この経済状況でもなんとか特典を…と考えてくださる企業みなさんに感謝しています。
- ・使えるお店をもっと増やして欲しい。

- ・金沢だけでなく、それ以外の地域でも使えるお店が増えるといい。
- ・子どもの遊び場で使える場所を増やして欲しい。
- ・交通機関でも使えると嬉しい。
- ・同じチェーン店でも使えるお店と使えないお店がある。
- ・会計後に使えると知ったことがよくあるので、店頭や店内で使えることをもっとアピールして欲しい。
- ・使えるお店の店員さんでもプレパスを知らない方がいる。

<特典内容について>

- ・全ての世帯で特典内容が同じだと嬉しい。
- ・1子世帯と3子以上世帯で特典内容が同じなので、3子以上世帯としてはお得感を感じにくい。
- ・1子、2子世帯用のプレパスができてから特典内容が低下したように思います。
- ・1子世帯だと利用出来ないお店もあり残念。
- ・子どもを連れていない時でも利用できればうれしい。保護者だけでも受けられる特典もあればよい。

<その他>

- ・この取り組みが広がり子育てしやすい石川県になって欲しい。
- ・子育て世帯にもっと寄り添える事業になって欲しい。
- ・子ども向け、または親子で参加できるイベントを開催して欲しい。
- ・プレパスを持っている人達にとって得するようなキャンペーンなどがあると嬉しい。